

**Wissensorientiertes Informationsmanagement für
Management-Aufgabenträger:
Konzeption, empirische Untersuchung von Gestaltungsfaktoren
und prototypische Realisierung**

Anja Mentrup
Fachbereich Wirtschaftswissenschaften
Universität Osnabrück
Juli 2003

Abstract

Informationen bilden die wesentliche Voraussetzung für Entscheidungen und zweckgerichtetes Handeln in Organisationen. Eine Informationsbasis für Management-Aufgabenträger sind Management Support Systeme (MSS). Ziel dieser Systemklasse ist die Unterstützung von wirtschaftlichem Handeln und Entscheidungssituationen durch die Abbildung des Unternehmensgeschehens in Form von Datenbank-basierten Informationen in strukturierter Form. Bei einer näheren Analyse der Bandbreite von Informationsquellen, die Management-Aufgabenträgern heute zur Verfügung steht, wird jedoch deutlich, dass die durch MSS generierten Informationsquellen nur einen Teil der insgesamt verfügbaren Informationsquellen bilden und Management-Aufgabenträger weitere bisher nicht systematisch bereitgestellte Informationsquellen verwenden. Dies sind insbesondere weniger strukturierte dokumentierte Informationsquellen sowie menschliche Informationsquellen.

In der vorliegenden Arbeit wird untersucht, wie das Spektrum der im Rahmen des Informationsmanagements systematisch bereitgestellten Informationsquellen durch die Integration von Ansätzen aus dem Wissensmanagement erweitert werden kann. Dazu wird ein Konzept für ein wissensorientiertes Informationsmanagement entwickelt, in dem neben weniger strukturierten dokumentierten Informationsquellen auch menschliche Informationsquellen berücksichtigt werden.

Da die Gestaltung eines wissensorientierten Informationsmanagements in hohem Maße von organisationsspezifischen Faktoren abhängig ist, wurde eine empirische Untersuchung zur Erhebung von Gestaltungsfaktoren anhand eines Fallbeispiels durchgeführt. Auf der Basis der Untersuchungsergebnisse werden in der Arbeit Rahmenbedingungen für die Realisierung eines wissensorientierten Informationssystems zur Unterstützung eines wissensorientierten Informationsmanagements abgeleitet. Zur Konkretisierung des vorgestellten theoretischen Konzepts wird ein Prototyp vorgestellt, mit dem die Integration des bisherigen Informationsmanagements für Management-Aufgabenträger durch MSS und Ansätzen aus dem Wissensmanagement zur Unterstützung eines wissensorientierten Informationsmanagements realisiert wird.